

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент информационной политики,  
анализа и развития коммуникационных ресурсов  
Костромской области**

Департаментом информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2021 года и первым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

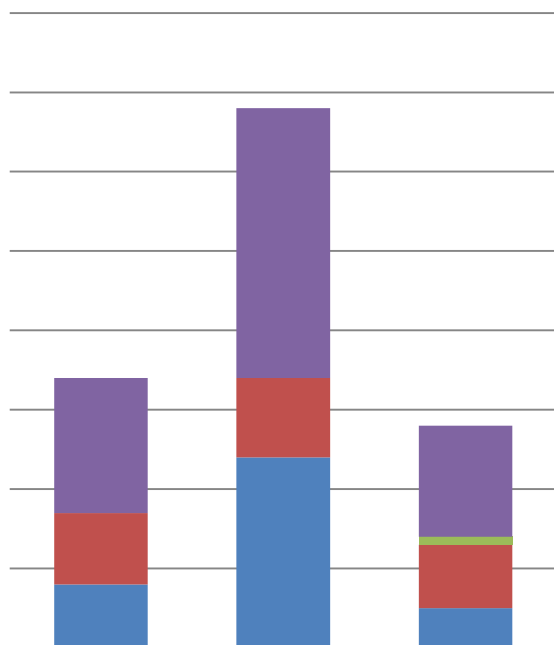
Результаты рассмотрения обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

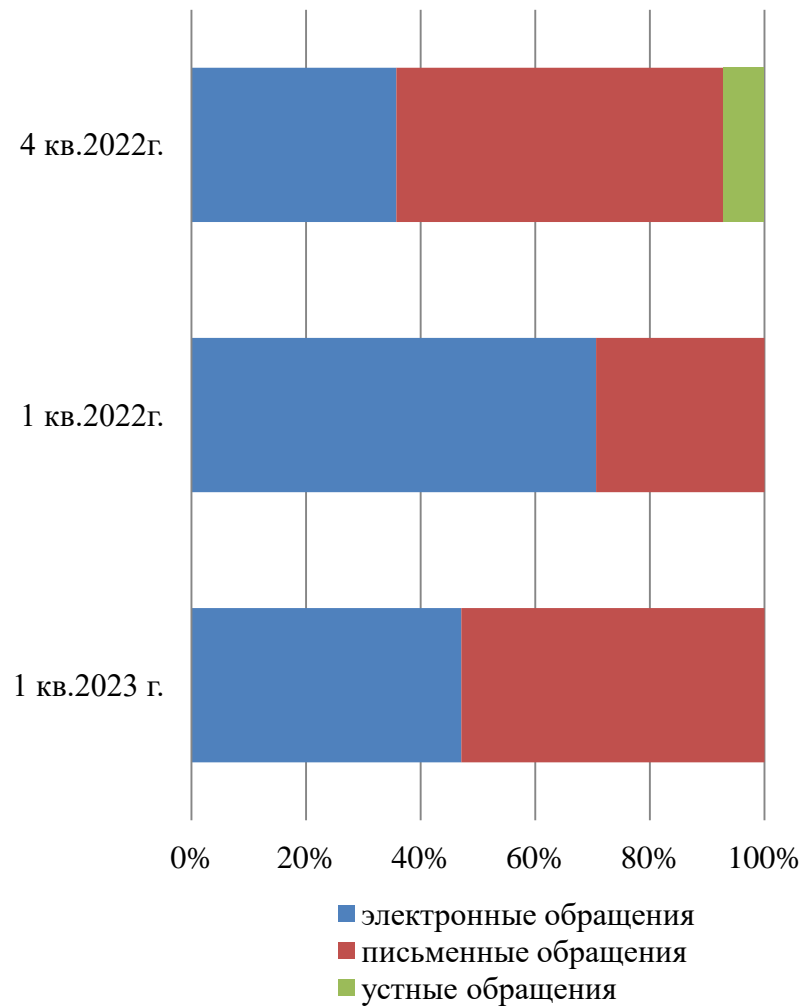
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**



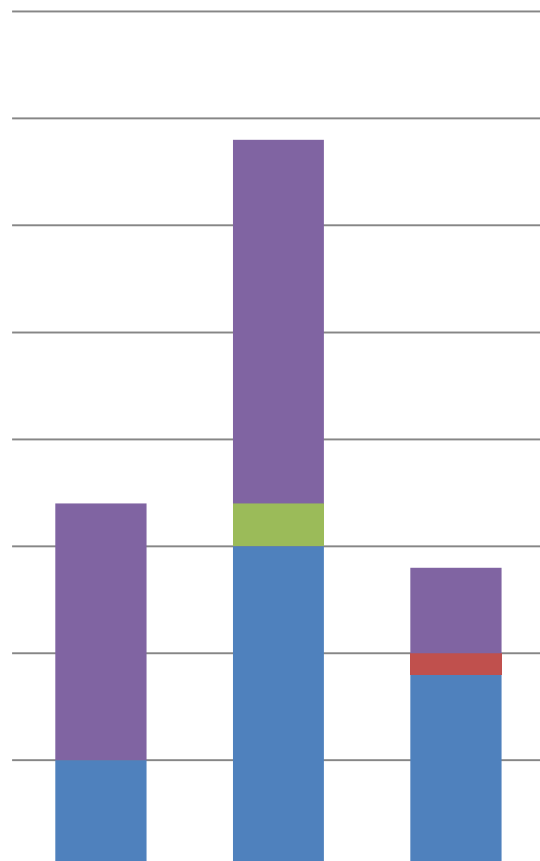
	1 кв. 2023 г.	1 кв. 2022 г.	4 кв. 2022 г.
■ всего	17	34	14
■ устные обращения	0	0	1
■ письменные обращения	9	10	8
■ электронные обращения	8	24	5

**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**



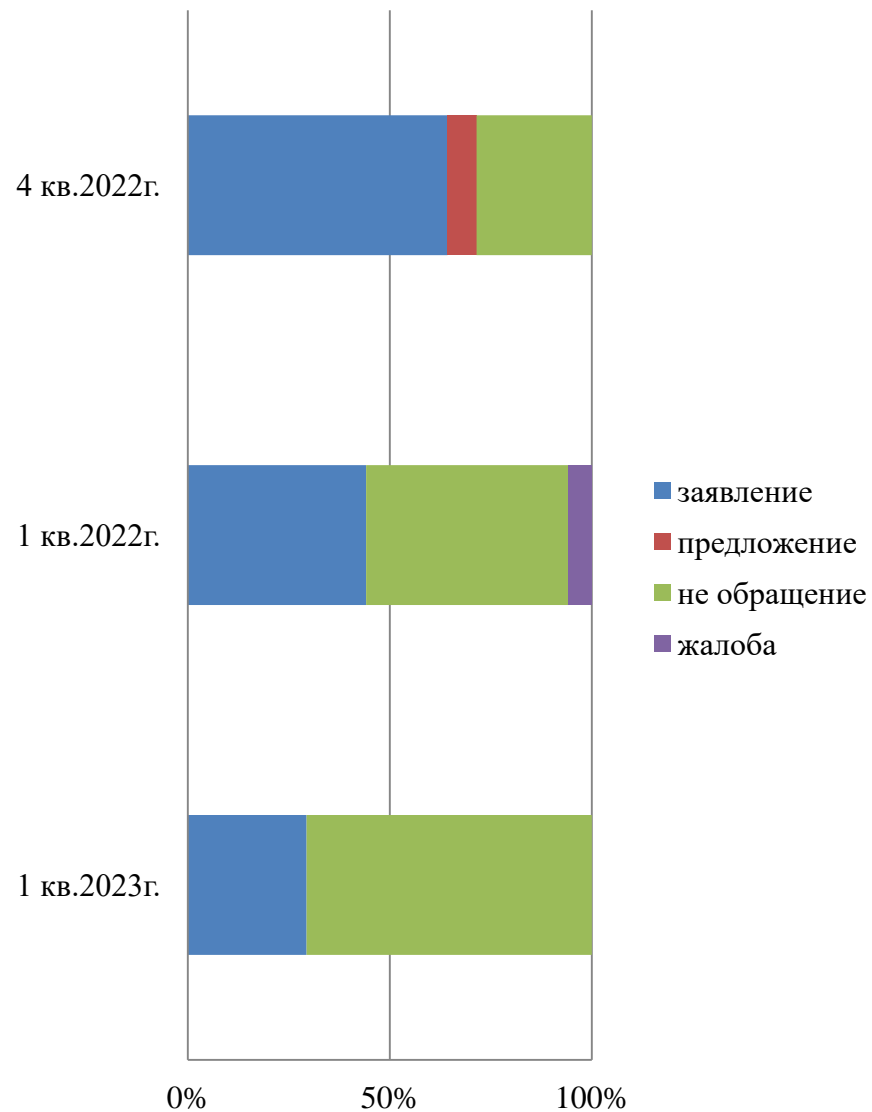
■ электронные обращения  
■ письменные обращения  
■ устные обращения

**Общее количество обращений, по типам видов**



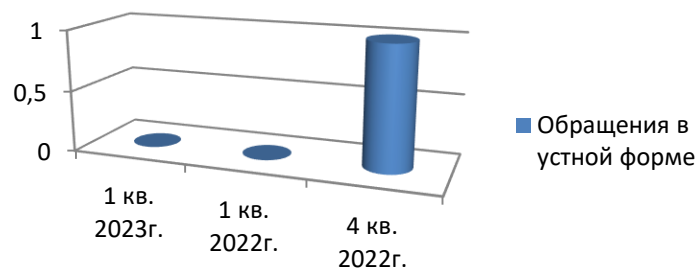
	1 кв.2023г.	1 кв.2022г.	4 кв.2022г.
не обращение	12	17	4
жалоба	0	2	0
предложение	0	0	1
заявление	5	15	9

**Доли типов видов обращений**



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

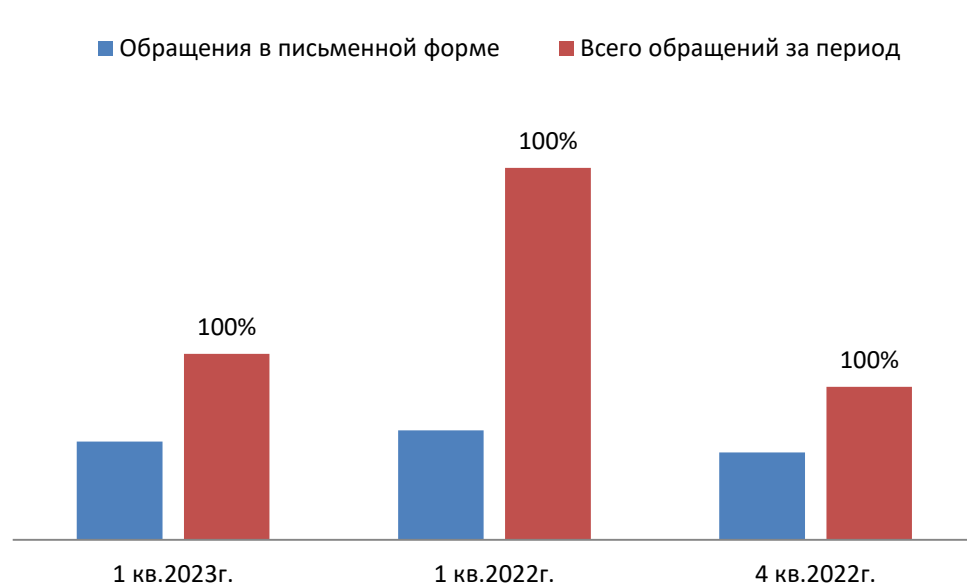
**Количество обращений,  
поступивших в департамент  
информационной политики,  
анализа и развития  
коммуникационных ресурсов  
Костромской области в устной  
форме**



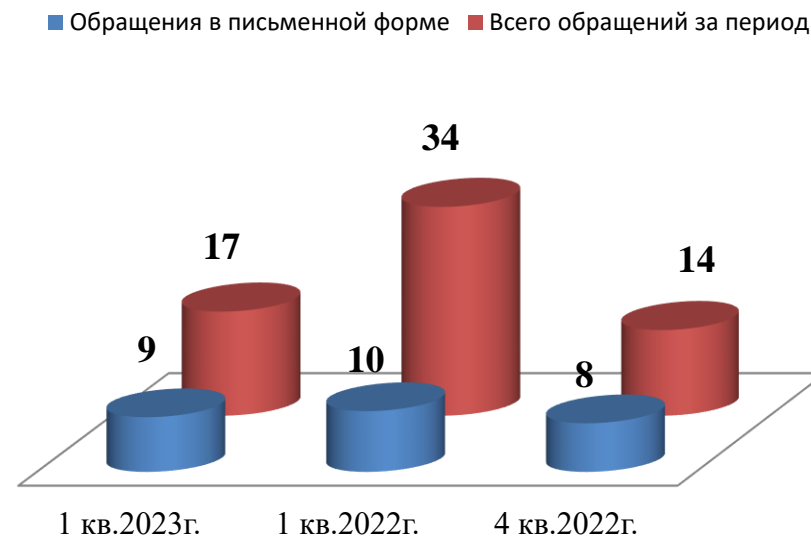
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме  
за 1 кв. 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

### Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



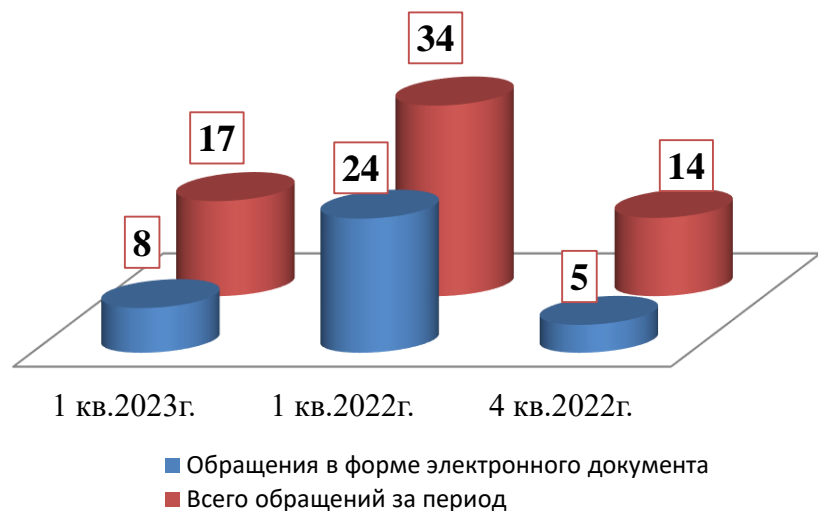
### Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



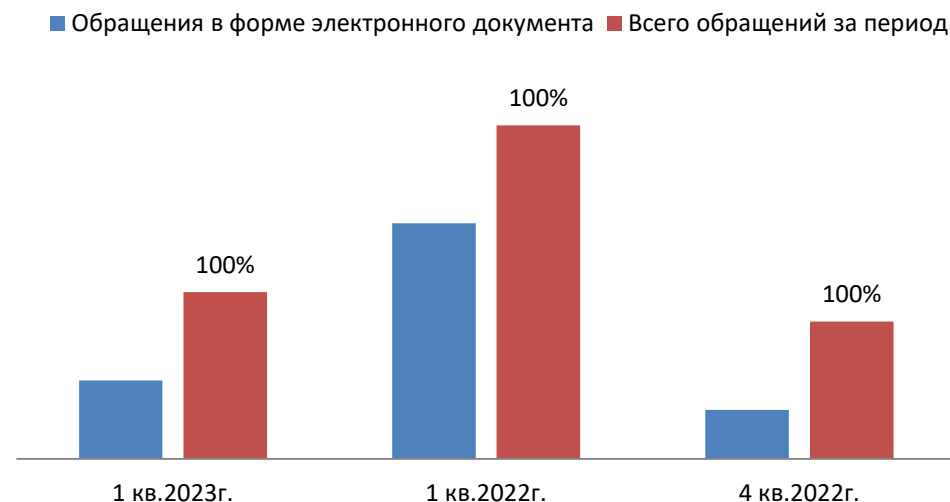
### Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	50%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	100%
Социальная сфера	2	50%
Экономика	5	50%

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)

Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>50%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>2</b>	<b>50%</b>
Экономика	<b>5</b>	<b>50%</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме**

**1 кв. 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	2	11,8%	1	50%	1	50%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	6%	0	0%	1	0%	0	0%
Социальная сфера	4	24%	2	50%	2	50%	0	0%
Экономика	10	59%	5	50%	5	50%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>47%</b>	<b>9</b>	<b>53%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**1 кв. 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	6	17,1%	3	50%	3	50%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	2,8%	1	100%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	2	5,7%	1	50%	1	50%	0	0%
Социальная сфера	11	31,4%	9	82%	2	18%	0	0%
Экономика	15	42,8%	10	67%	5	33%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>68,5%</b>	<b>11</b>	<b>31,5%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

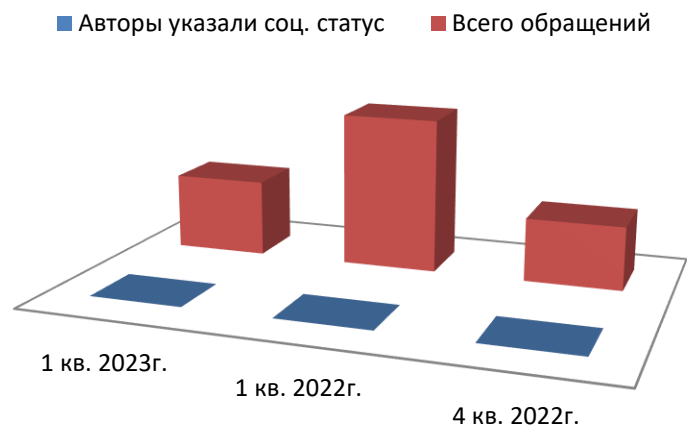
**4 кв. 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	26,7%	2	50%	2	50%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	9	60%	1	11,1%	7	77,8%	1	11,1%
Экономика	2	13%	2	100%	0	0%	0	0%
<b>Всего (* в одном обращении 2 вопроса)</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>33,3%</b>	<b>9</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	<b>6,7%</b>

## Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2023 г.		1 кв. 2022 г.		4 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0,032</b>	<b>11,8%</b>	<b>0,095</b>	<b>17,14 %</b>	<b>0,06</b>	<b>26,7%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,015</b>	<b>2,85%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0,016</b>	<b>5,88%</b>	<b>0,031</b>	<b>5,71%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0,064</b>	<b>23,5%</b>	<b>0,175</b>	<b>31,4%</b>	<b>0,14</b>	<b>60%</b>
Экономика	<b>0,16</b>	<b>58,8%</b>	<b>0,238</b>	<b>42,85%</b>	<b>0,03</b>	<b>13,3%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



### Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023 г.	0%	17
1 кв. 2022 г.	0%	34
4 кв. 2022 г.	0%	14

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			1 кв. 2022 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	6%	0,016	0	0%	0	4	27%	0,06
Основы государственного управления	1	6%	0,016	6	17,14%	0,095	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			1 кв. 2022 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	1	2,85%	0,015	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			1 кв. 2022 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	1	6%	0,016	2	5,71%	0,031	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			1 кв. 2022 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	4	23,5%	0,064	0	0%	0	8	53,3%	0,129
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	11	31,4%	0,175	1	6,7%	0,016
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			1 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1	5,88%	0,02	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	1	5,9%	0,02	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	8	47,1%	0,13	15	42,85%	0,238	2	13,3%	0,032
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

	1 кв. 2023 г.	1 кв. 2022 г.	4 кв. 2022 г.
<b>Всего обращений</b>	<b>17 (100%)</b>	<b>34 (100%)</b>	<b>14 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>9 (52,9%)</b>	<b>23 (67,6%)</b>	<b>12 (85,7%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>9 (52,9%)</b>	<b>9 (26,5%)</b>	<b>0</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	<b>1 (5,9%)</b>	<b>14 (41,1%)</b>	<b>0</b>
<b>Поддержано</b>	<b>4 (23,5%)</b>	<b>9 (26,5%)</b>	<b>12 (85,7%)</b>
<b>Меры приняты</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>5 (29,4%)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>7* (41,2%)</b>	<b>11* (32,4%)</b>	<b>2* (35,7%)</b>
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2023 года в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области поступило **17** обращений граждан (9 в письменной форме, 8 в электронной форме, 0 в устной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в первом квартале 2023 года (**17**), в 2 раза меньше количества обращений, поступивших во первом квартале 2022 года (**34**) и в 1,2 раза больше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года (**14**).

В поступивших в первом квартале 2023 года обращениях содержалось **17** вопросов, что в 2,1 раза меньше количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года (**35**) и в 1,1 раза больше, чем в четвертом квартале 2022 года (**15**).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в первом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 5 – заявление, 12 - не обращение, 0 – жалоба, 0 – предложение.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2023 года в департаменте информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 9 обращений и 52,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в первом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 9 обращений и 52,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в первом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, направленных по компетенции департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 1 обращение и 5,9% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 55,6% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 44,4% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.